**§1 Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem sklepu jest spółka Electrotile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 427, 02-801 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000335660, NIP 9512295724, REGON 141983631, zwana dalej „Sprzedającym”, „Sklepem Internetowym” lub [www.mojepv.pl](http://www.mojepv.pl)
2. Stroną dokonującą zakupów w Sklepie Internetowym [www.mjepv.pl](http://www.mjepv.pl) jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność prawną (zdolność do czynności prawnych), mająca miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej, a także każda osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, której siedziba znajduje się na terytorium Unii Europejskiej - zwaną dalej "Klientem" lub „Kupującym"
3. Warunkiem przeprowadzenia transakcji zakupu jest wypełnienie formularza i uzupełnienie danych osobowych wraz z numerem PESEL i numerem dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport)
4. Zamówienia poprzez stronę internetową [www.mojepv.pl](http://www.mojepv.pl) można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
5. Kupujący dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym, w celu prawidłowego wykonania umowy wyraża zgodę na dostarczanie treści cyfrowych, otrzymywanie wiadomości związanych z realizacją zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz wyraża zgodę na kontakt telefoniczny ze strony [www.pojepv.pl](http://www.pojepv.pl)
6. Otrzymywanie przez Kupującego od [www.mojepv.pl](http://www.mojepv.pl) innych wiadomości marketingowych, niezwiązanych bezpośrednio z realizacją złożonego w Sklepie Internetowym zamówienia, uzależnione jest od wyrażenia przez Kupującego stosownej zgody w trakcie realizowania zamówienia.

**§2 Potwierdzenie zamówienia**

1. Warunkiem złożenia zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia. Potwierdzenie dokonania zamówienia odbywa się poprzez pocztę elektroniczną.
2. Po złożeniu zamówienia przez Kupującego, Sklep Internetowy niezwłocznie potwierdza fakt jego otrzymania. Sklep Internetowy zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia, jeśli nie ma technicznej możliwości realizacji zamówienia lub jeśli realizacja zamówienia będzie wymagać dodatkowych ustaleń. W takim przypadku, Sklep Internetowy podejmie próbę kontaktu drogą elektroniczną lub telefoniczną, w celu ustalenia najkorzystniejszego dla Klienta rozwiązania.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych zamówienia, oraz wzoru formularza odstąpienia od umowy następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba, że Kupujący wskaże inny sposób komunikacji.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim.
5. Sklep Internetowy przekazuje Kupującemu potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży najpóźniej w chwili jego dostarczenia.
6. Klient wyraża zgodę na dostarczanie mu faktur VAT oraz korekt i pozostałych dokumentów związanych z realizacją umowy w formie elektronicznej, na podany w zamówieniu adres e-mail.

**§3 Formy płatności**

1. Klient może wybrać jeden ze sposobów płatności: - przelew tradycyjny, - eraty (Santander) – dokonanie wpłaty poprzez PayU,

**§4 Dostawa i czas realizacji**

1. Towar jest dostarczany tylko na terenie Polski
2. Termin realizacji zamówienia nie przekracza 45 dni, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania zamówienia podano inny termin. Termin realizacji zamówienia obejmuje czas przygotowania produktu oraz dostawy.
3. Sprzedający dokona montażu zamówionej instalacji fotowoltaicznej zgodnie z terminem ustalonym z kupującym i potwierdzonym mailowo przez Kupującego najpóźniej w ciągu 45 dni. Warunkiem ustalenia terminu montażu jest skompletowanie danych niezbędnych do przygotowania dokumentacji montażowej. Kupujący dopuszcza zmianę uzgodnionego już terminu montażu przez Sprzedającego, szczególnie w przypadkach wystąpienia siły wyższej.
4. Klient zobowiązuje się do nieskrępowanego udostępnienia terenu oraz pomieszczeń, w których będą montowane urządzenia instalacji.
5. Sprzedający dostarczy instalację na miejsce montażu wskazane przez Klienta w terminie uzgodnionym wspólnie przez Strony, nie wcześniej jednak niż na 7 dni przed ustalonym dniem montażu. Planowany termin dostawy instalacji zostanie potwierdzony przez Sprzedającego po otrzymaniu przez Sprzedającego określonej w Umowie zaliczki lub potwierdzeniu udzielenia finansowania przez instytucję finansującą Kupującego.
6. Komponenty instalacji fotowoltaicznej zostaną dostarczone transportem własnym Sprzedającego lub przez wybranego przez  siebie profesjonalnego przewoźnika. Klient będzie uczestniczyć w odbiorze dostawy osobiście lub zapewni obecność upoważnionego na piśmie przedstawiciela oraz pokwituje odbiór na protokole zdawczo-odbiorczym lub liście przewozowym. Ponadto zapewni bezpieczeństwo przechowywania przyjętych komponentów. Jeżeli Sprzedający nie może dostarczyć instalacji z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym, gdy nie stawia się w terminie dostawy, Sprzedający zobowiązuje się przechować instalację na koszt i ryzyko Klienta.

**§5 Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną udostępnionych w Sklepie Internetowym w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku skorzystania z tego prawa przez Klienta, wszystkie kwoty wpłacone przez Klienta do czasu odstąpienia od Umowy i związane z jej wykonywaniem zostaną zwrócone Klientowi.
2. Kupujący utraci prawo do odstąpienia od Umowy z chwilą, gdy na wyraźne życzenie Kupującego wyrażone w formie pisemnej lub elektronicznej, Sprzedający wykonał montaż instalacji przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
3. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku opóźnienia Sprzedawcy w rozpoczęciu prac objętych niniejszą Umową, przekraczającego 45 (słownie: czterdzieści pięć) dni, chyba że do przekroczenia terminu realizacji prac nie doszło z winy Wykonawcy.
4. Odstąpienie przez Klienta od Umowy z przyczyn innych niż w ust. 1 i 3 powyżej możliwe jest tylko po uiszczeniu wynagrodzenia w wysokości 5 000 złotych (słownie: pięć tysięcy). Jeżeli część należności została uregulowana przez Klienta, płatnością objęta będzie wyłącznie ta część wynagrodzenia, która nie została rozliczona. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 30 (słownie: trzydzieści) dni, począwszy od dnia zawarcia Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej ma na celu zrekompensować Sprzedającemu straty poniesione wskutek zawarcia Umowy, w tym zaangażowania środków i czasu po stronie Sprzedawcy niezbędnego do realizacji przedmiotu Umowy, a która nie zostanie zrealizowana wskutek złożenia oświadczenia przez Klienta o odstąpieniu.
6. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz niepodejmowania żadnych działań lub zaniechań mogących utrudnić lub uniemożliwić wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez drugą Stronę.

**§6 Rękojmia i gwarancja**

1. Okres gwarancji na elementy instalacji zostanie każdorazowo wskazany w załączniku nr 1 do Umowy „Oferta”
2. Gwarancja na prace instalacyjne wynosi 36 miesięcy, chyba, że Umowa, którą Kupujący podpisze będzie stanowiła inaczej.
3. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia rzeczy bez wad oraz do należytego wykonywania umówionych usług.
4. Zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta Sprzedający odpowiada wobec Klienta, jeśli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania do świadczenia usług.
5. Warunki gwarancji określają gwaranci w oświadczeniach gwarancyjnych, które określają obowiązki gwaranta i uprawnienia Klienta, gdy rzecz nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej.

**§7 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące wady rzeczy albo niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do świadczenia usług mogą być składane do Biura Obsługi Klienta drogą elektroniczną na adres: [bok@mojepv.pl](mailto:bok@mojepv.pl)
2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia i do poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

**§8 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów są zawarte w [Polityce Prywatności](https://mojepv.pl/polityka-prywatnosci/)

**§9 Postanowienia końcowe**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Klientom w terminie 14 dni przed dniem wejścia w życie zmian poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie.
2. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
3. W zakresie nieuregulowanym zastosowanie znajdą powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.